



Nền tảng akaChain Digital ID



Tập đoàn ICT hàng đầu tại Đông Nam Á

Thành lập akaChain

2018

Doanh thu ký

~8 triệu USD

Khách hàng



“Masan Blue được triển khai và hoàn thành trong vòng 124 ngày. Chi phí vận hành một giao dịch cũng vô cùng hợp lý. Trung bình, bạn chỉ phải trả khoảng 40 đồng để bảo vệ một giao dịch mãi mãi.”

- Steve NGUYEN - CIO - Tập đoàn Masan



“akaChain có kinh nghiệm dày dặn trong môi trường doanh nghiệp. Giải pháp blockchain của akaChain cung cấp tính minh bạch, cải thiện tính bảo mật cho doanh nghiệp, đồng thời cải thiện khả năng truy xuất, mang lại hiệu suất cao hơn cũng như cắt giảm đáng kể chi phí.”

- Ben Yao - CEO - ThinkPower, Đài Loan

Thách thức về ID

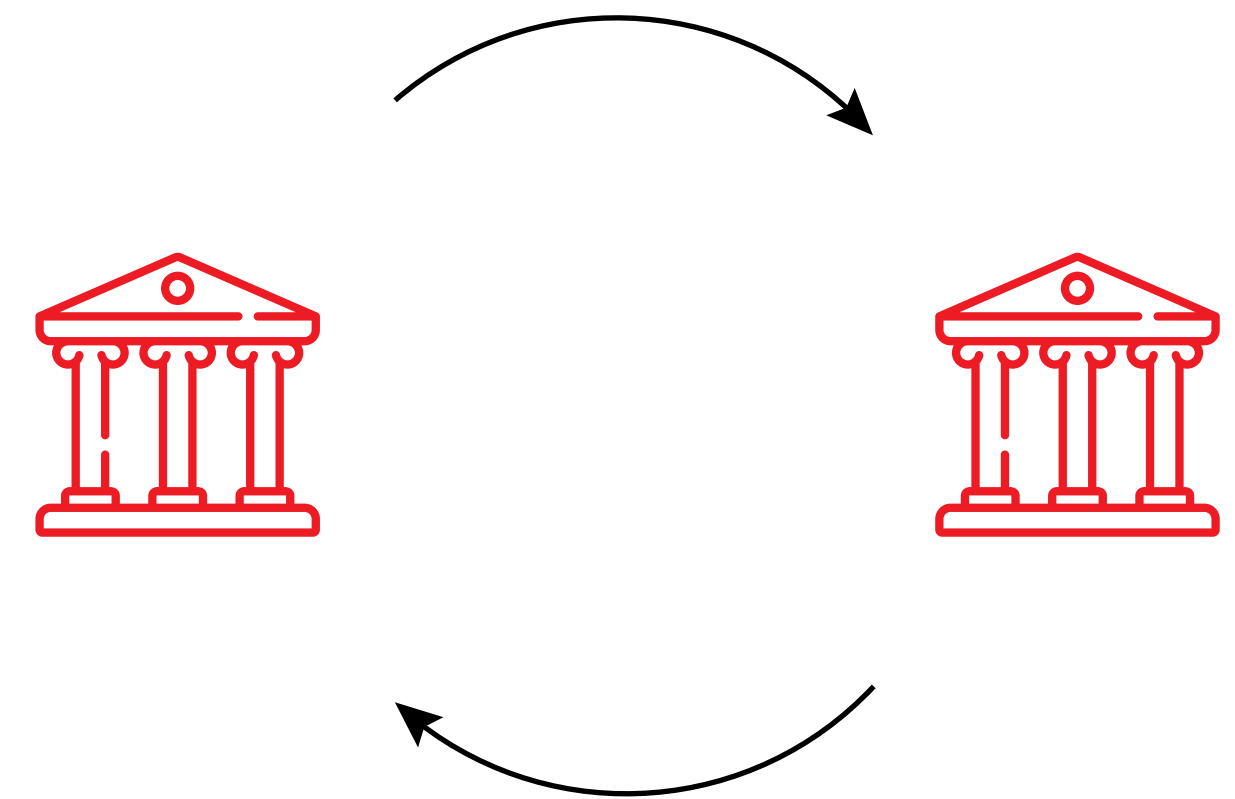
- Danh tính của tổ chức này có đúng như những gì họ nói
- Họ biết gì về tôi
- Có chắc chắn họ sẽ không sử dụng sai mục đích các thông tin của tôi



- Tôi biết gì về danh tính của người này
- Tôi có thể giao dịch được với người này không
- Làm thế nào để tôi đưa dịch vụ được đến đúng người

Thách thức về ID giữa các doanh nghiệp

- Tôi biết gì về doanh nghiệp kia?
- Tôi có thể tin tưởng giao dịch với doanh nghiệp này không?
- Tôi không muốn chia sẻ thông tin với một doanh nghiệp trong cùng ngành vì sẽ làm mất dữ liệu, xảy ra cạnh tranh
- Việc chia sẻ dữ liệu có rủi ro cao
- Có giao thức nào chung cho việc chia sẻ dữ liệu giữa các doanh nghiệp không?



akaChain Digital ID

“ Identity của một cá nhân là **toàn bộ các hành vi trong quá khứ** của cá nhân đó, và nó thay đổi theo thời gian. **ID không nhất thiết là thông tin cố định** ”

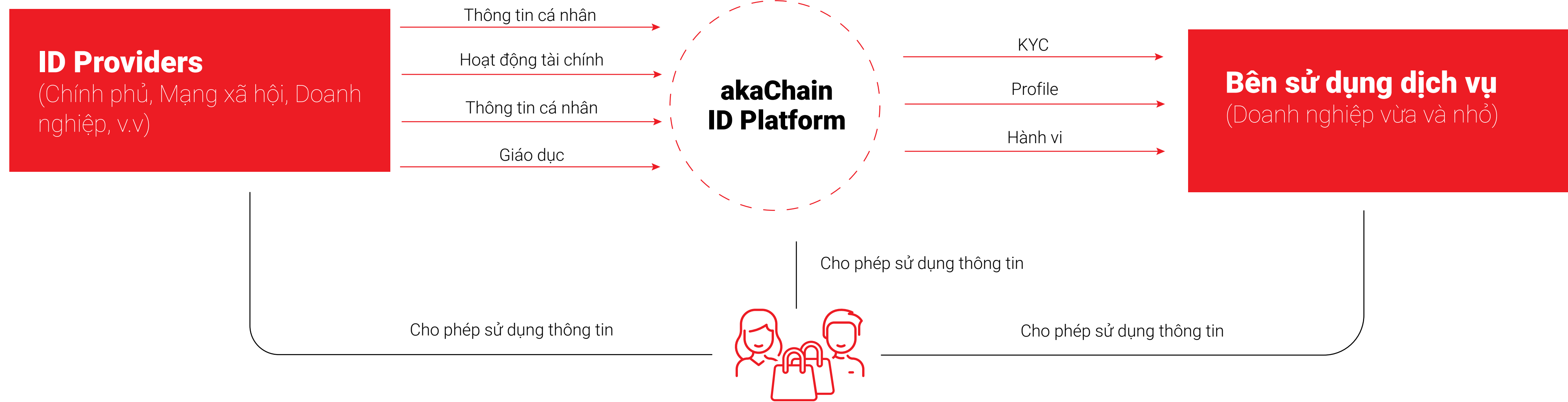
Là thông tin **duy nhất** đại diện cho một người trong môi trường online

Thông tin đã được **xác thực, cập nhật theo thời gian** về danh tính của một cá nhân

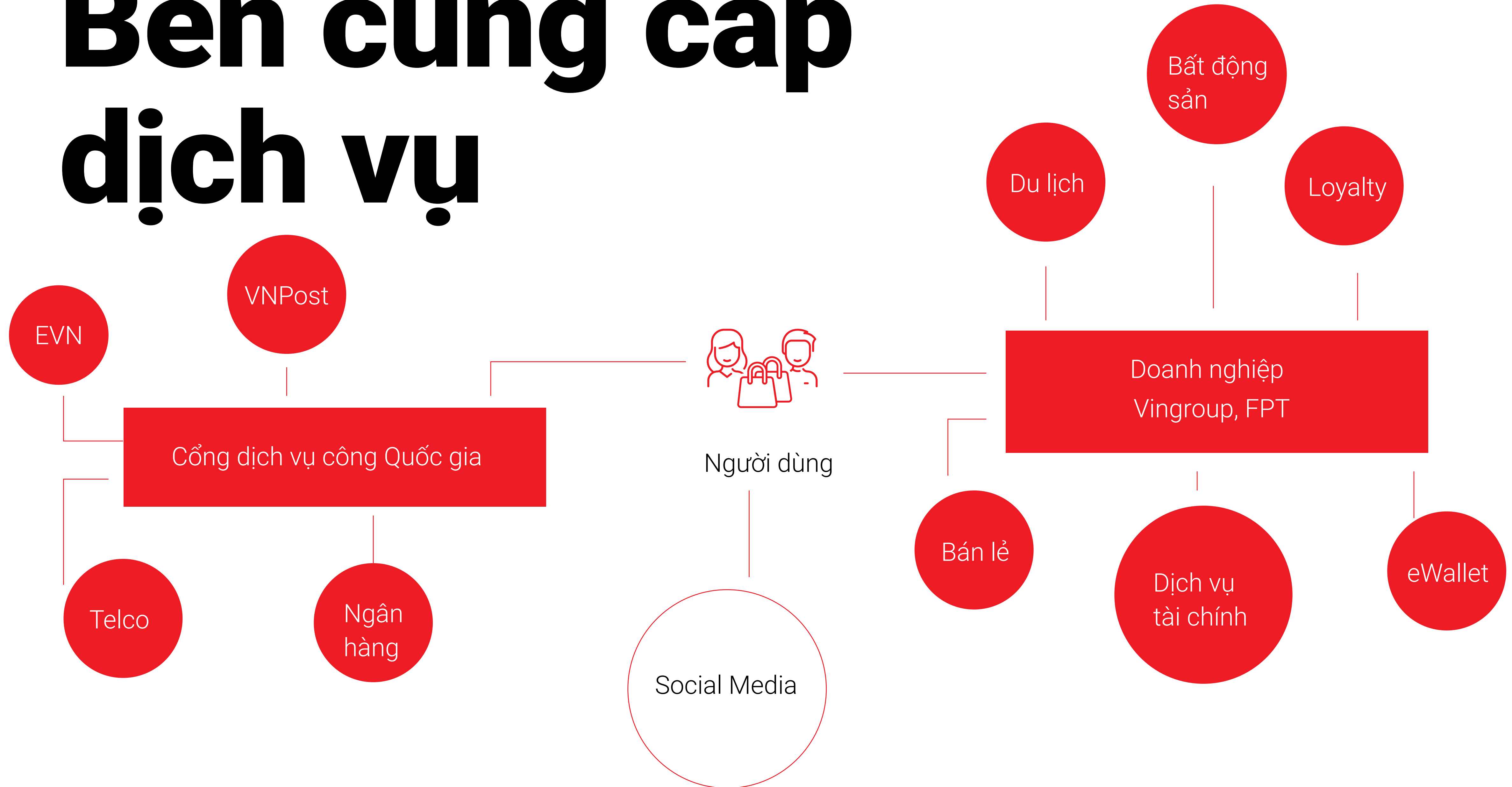
Đảm bảo **tính bảo mật** và **tính riêng tư** của thông tin danh tính

Chuẩn mở trong việc xác thực, khẳng định, cung cấp thông tin ID cá nhân

Tổng quan về akaChain Digital ID



Bên cung cấp dịch vụ



Dịch vụ của akaChain ID platform

Dịch vụ tín nhiệm (Trust Service) & thông tin cố định đã được xác thực

- Dịch vụ số trung gian hỗ trợ việc tăng sự tin tưởng của khách hàng đối với doanh nghiệp.
- Dịch vụ chữ ký điện tử, chuyển phát văn bản số, công chứng số, KYC

Dịch vụ tìm hiểu khách hàng (Discovery) & thông tin tổng hợp từ nhiều nguồn theo chuẩn

- Dịch vụ số giúp thu thập thông tin của đối tượng (được đối tượng cho phép)
- Tra cứu sơ yếu lý lịch, thói quen, chương trình khách hàng thân thiết.

Dịch vụ đánh giá tín dụng (Credit Scoring) & thông tin đã được phân loại, sàng lọc, dự báo

- Dịch vụ số giúp chấm điểm, phân loại khách hàng tùy theo tiêu chí
- Hỗ trợ các doanh nghiệp tài chính, bảo hiểm, quảng cáo ...

Dịch vụ dữ liệu khách hàng và chăm sóc khách hàng thân thiết

- Cung cấp mạng lưới kết nối các chương trình khách hàng thân thiết của tất cả các doanh nghiệp, tạo ra nhiều cơ hội tăng doanh thu cho doanh nghiệp và giúp khách hàng cuối tiếp cận nhiều ưu đãi hơn của doanh nghiệp

Lợi ích của ID Providers

Tăng trưởng doanh thu

Bên cung cấp thông tin sẽ hoàn thiện giao dịch về ID cho bên sử dụng thông tin. Việc này sẽ cho phép họ gia tăng doanh thu theo mô hình “phí theo mỗi giao dịch”

Rủi ro và trách nhiệm được xác định rõ

Trách nhiệm của bên cung cấp thông tin sẽ được xác định rõ trong trường hợp mất hoặc bị xâm nhập dữ liệu

Định vị doanh nghiệp một cách cạnh tranh

Bên cung cấp thông tin có thể xây dựng một mối quan hệ chặt chẽ với người dùng, định vị chiến lược doanh nghiệp trong nền kinh tế số.

Cải thiện sản phẩm dịch vụ

- Tăng việc tiếp cận tới thông tin đáng tin cậy về người dùng
- Bảo mật các nguyên tắc về Digital ID và các yếu tố số khác sẽ cải thiện trải nghiệm cho người dùng và mở rộng số lượng các dịch vụ mà bên cung cấp thông tin có thể mang lại

Lợi ích của doanh nghiệp sử dụng

Tiếp cận thông tin chính xác

Bên sử dụng dịch vụ sẽ được tiếp cận với các thông tin đã được xác thực, được bảo mật. Việc này sẽ loại bỏ các bước kiểm tra chéo và mất phí đối với các bên thứ 3

Giảm tỷ lệ hủy bỏ giao dịch

Trải nghiệm khách hàng được chuẩn hóa sẽ xóa bỏ dần các rào cản trong việc hoàn thiện giao dịch (quên mật khẩu, tạo tài khoản mới, thông tin thanh toán bị từ chối)

Giảm nguy cơ và trách nhiệm

Trách nhiệm sẽ được xác định rõ ràng, Bên sử dụng dịch vụ sẽ có trách nhiệm khi thông tin bị rò rỉ, xâm phạm

Dịch vụ được tùy biến

Khi bên sử dụng dịch vụ được tiếp cận với những thông tin mà trước đây chưa từng có, bên sử dụng sẽ có khả năng tùy chỉnh dịch vụ để phù hợp với nhu cầu của người dùng cuối.

Lợi ích của Chính phủ

Chính phủ vừa đóng vai trò là **bên Cung cấp thông tin**, vừa là **bên Quản lý**

Chuẩn hóa quy trình và hiệu quả

Chính phủ có thể tương tác với công dân một cách hiệu quả, nhanh chóng, tiết kiệm công sức và ngân sách

Minh bạch trong quản lý các tổ chức

Với vai trò Quản lý, Chính phủ có thể truy cập tới các thông tin tập trung, phân cấp về các pháp nhân

Cải thiện tính Tuân thủ

Chính phủ của thế tiếp cận các thông tin cập nhật về người dùng, qua đó cải thiện tính hiệu quả của quy trình Tuân thủ nói chung.

Chuẩn hóa dữ liệu

Việc thu thập dữ liệu và lưu trữ dữ liệu có thể được chuẩn hóa giữa tất cả các tổ chức, giảm bớt sự kém hiệu quả trong việc phối hợp chéo.

Lợi ích của công dân

Riêng tư và kiểm soát

Người dùng có toàn quyền kiểm soát đối với các thuộc tính mà họ cung cấp cho bên Cung cấp thông tin
Người dùng phải có dự đồng ý trước khi bên Cung cấp thông tin đưa các thông tin đó cho bên thứ 3
Dữ liệu không được bán cho bên thứ 3

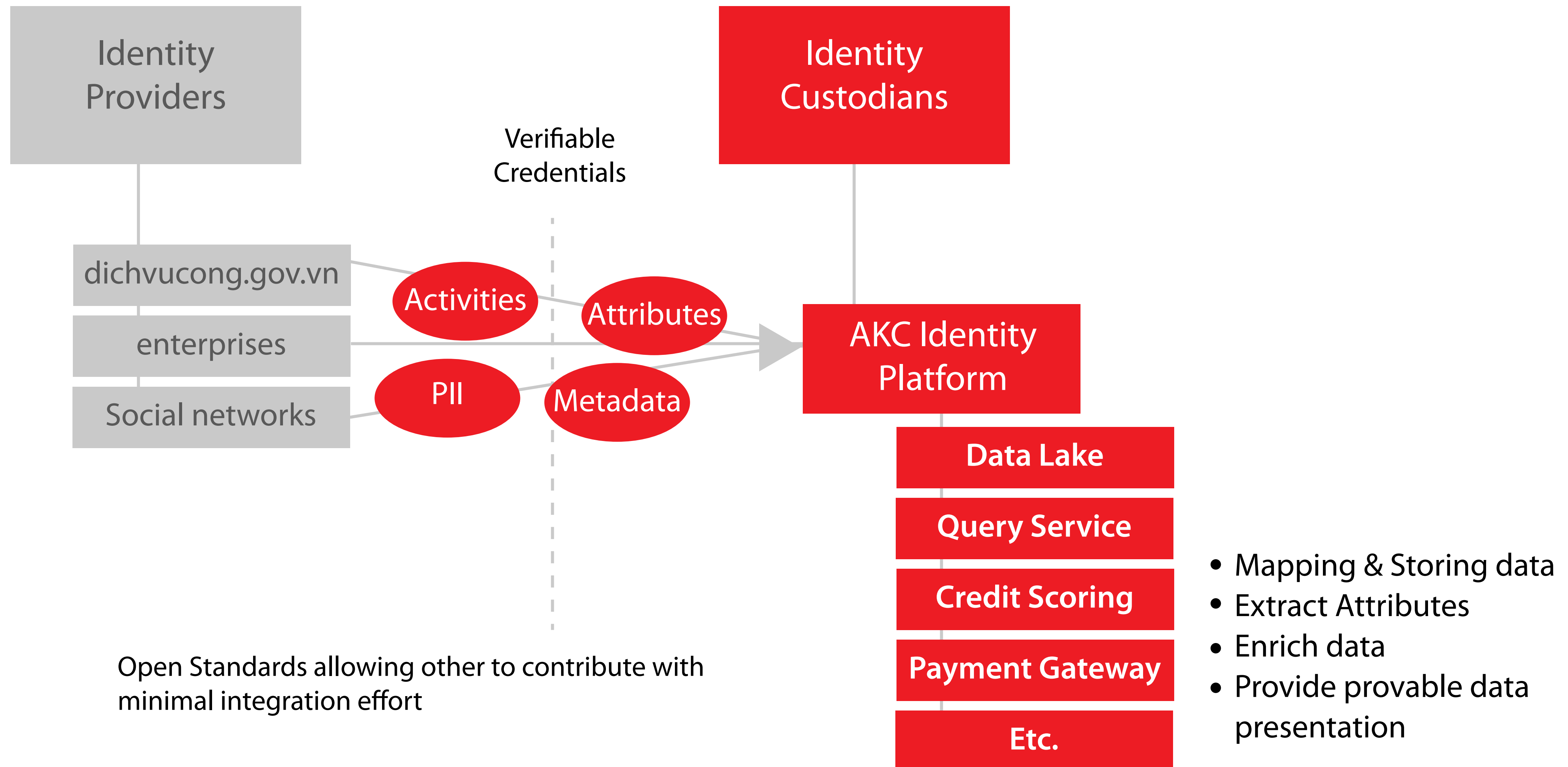
Bảo mật

Hệ thống chia sẻ dữ liệu được bảo mật theo tiêu chuẩn quốc tế, và được đồng quản lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền và doanh nghiệp

Tiện lợi

Cải thiện trải nghiệm thông qua việc giảm bớt các thủ tục, tài liệu, giấy tờ; giảm bớt sai sót do con người
Được tiếp cận các dịch vụ tùy chỉnh riêng
Được tiếp cận nhiều ưu đãi hơn từ các chương trình xúc tiến thương mại do các doanh nghiệp tổ chức

ADI - Model

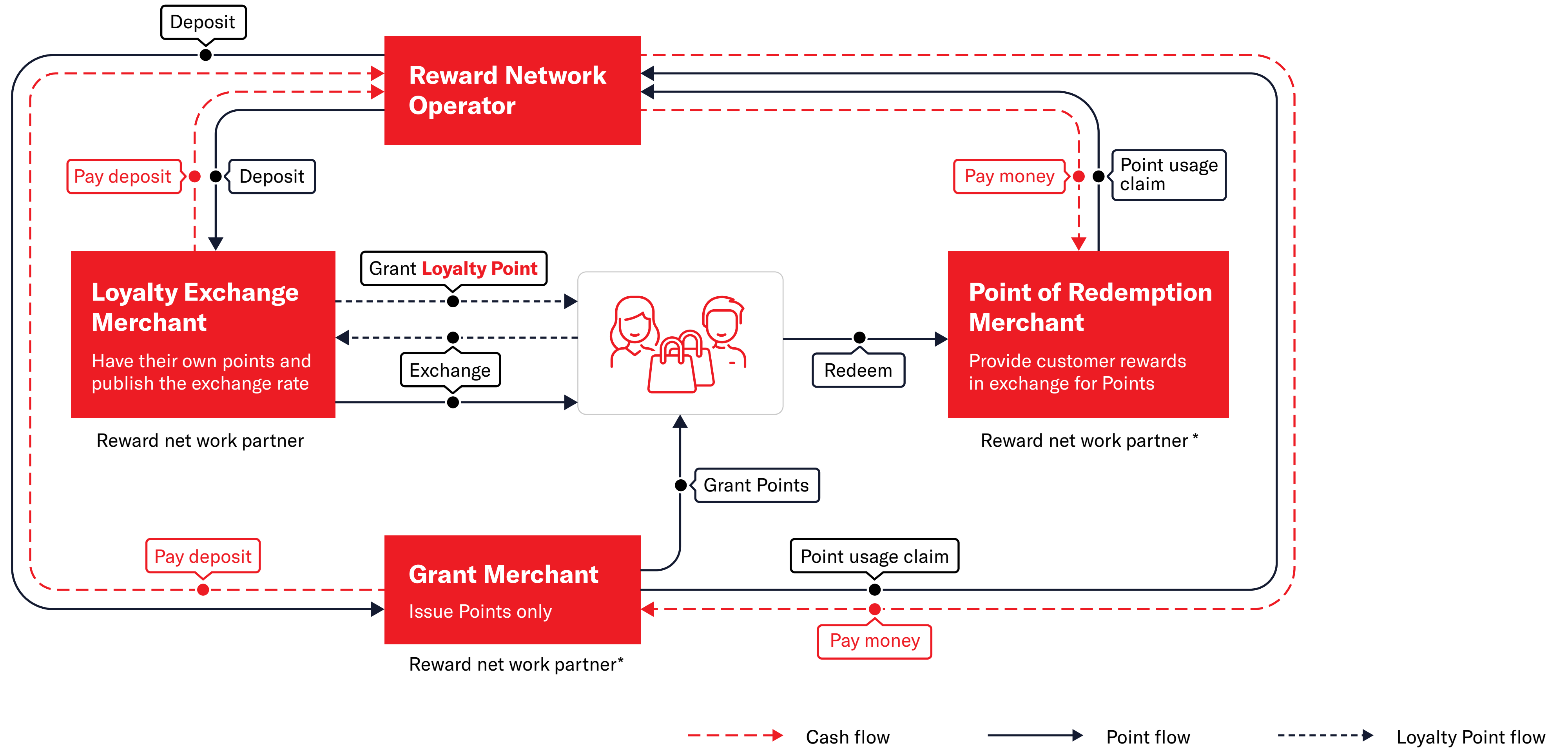


Vai trò của blockchain trong xây dựng Digital ID

- **Công nghệ nòng cốt** của cách mạng công nghiệp 4.0
- Là nền tảng lưu trữ, xử lý dữ liệu minh bạch (không thể xóa vết)
- Là nền tảng **phân tán**, yêu cầu nhiều bên cùng kiểm soát.

ĐỐI VỚI DANH TÍNH SỐ

- Người dùng có quyền được bảo vệ thông tin cá nhân của mình, blockchain giúp cho việc thu thập và truy xuất dữ liệu được minh bạch.
- Nhà nước và doanh nghiệp có thể cùng tham gia quản lý và kiểm tra hệ thống một cách dễ dàng, tránh lạm quyền, giả mạo hồ sơ, ăn cắp dữ liệu.
- Tạo thành mạng lưới, duy trì kết nối giữa nhà nước, doanh nghiệp và người dùng để triển khai nhiều dịch vụ khác trong tương lai không chỉ có định danh số.



Kết quả khi ứng dụng blockchain vào hoạt động chăm sóc khách hàng

37-40%

Tỷ lệ đổi điểm*

420 USD

Giá trị đơn hàng trung bình của người bán**

Tăng doanh thu

Cross-sell/Upsell
Khác biệt hóa

Cá nhân hóa hoạt động marketing

Tạo cơ hội cá nhân hóa marketing
Tiếp cận khách hàng tiềm năng mới

Giảm nhẹ nợ trên sổ sách kế toán

Mạng lưới đối tác giúp việc đổi điểm diễn ra nhanh hơn

*Average redemption rate on Vietnamese market is 18-20%

**Transaction made by merchant or agent

Câu chuyện
thành công

Chấm điểm tín dụng

Khách hàng



FPT Retail is one of the largest electronics devices retailers in Vietnam with over 600 stores nationwide.

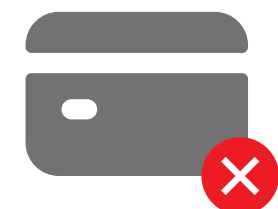
Thách thức



Các thông tin chấm điểm tín dụng chủ yếu dựa trên thông tin tài chính. Nhiều cá nhân không có thông tin tài chính dẫn đến việc không được tiếp cận dịch vụ tài chính



Data and Security breach
(e.g: Equifax 2017)



Nguồn dữ liệu hạn chế cho việc chấm điểm tín dụng

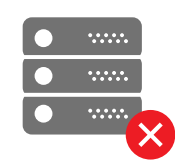
Kết quả

Tỷ lệ nợ xấu giảm

14%
↘ 7%

Truy xuất nguồn gốc

Thách thức



Khó khăn trong lưu trữ dữ liệu



Hiệu suất thấp do chuỗi cung ứng đứt quãng



Quá trình xác thực tốn kém

Giải pháp

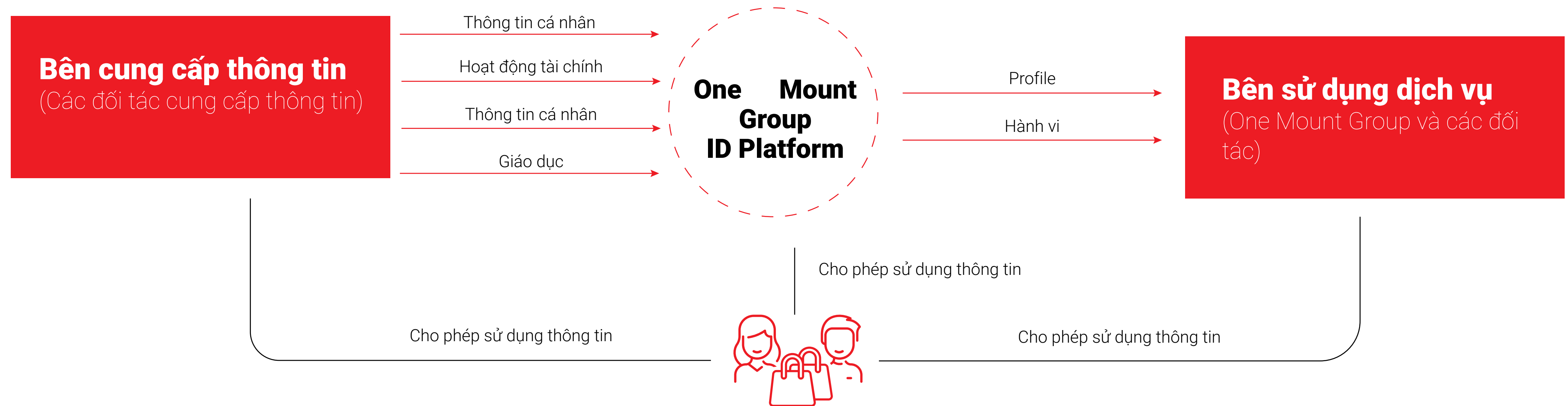


Kết quả

- Minh bạch trong toàn chuỗi cung ứng
- Thúc đẩy trao đổi giữa doanh nghiệp và các nhà cung cấp

Dự án

Một Hệ thống quản lý ID là một hệ thống có khả năng thu thập, xác định, phân loại, sàng lọc, lưu trữ một cách chính xác, nhất quán, linh hoạt từ nhiều nguồn, có khả năng kiểm soát các phiên bản thay đổi, nhằm cung cấp dịch vụ truy xuất cho tất cả các công ty thành viên về bất kỳ ID nào có LTV (Lifetime value) với One Mount Group và các đối tác.



Thank you